

Условия использования портала и платформы «Rightech IoT Cloud (RIC)»

Настоящий документ представляет собой соглашение (далее – «Соглашение»), регулирующее отношения между ООО «КОМНЭТ» (далее – «Компания») и Пользователями портала и платформы «Rightech IoT Cloud (RIC)» (далее – «Пользователи») в связи с предоставлением им доступа к **порталу и платформе «Rightech IoT Cloud (RIC)»** (далее – «Платформа»), а также поставкой продуктов и решений, связанных с данной Платформой, на следующих условиях:

1. РЕГУЛИРОВАНИЕ ВОПРОСОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Правила использования Платформы и Сервисов, доступных через Платформу, изложены в следующих документах:

- o настоящих условиях
- o Пользовательском соглашении
- o Политике конфиденциальности Компании.

Далее вышеуказанные документы все вместе именуются «Применимые правила».

Положения настоящего Соглашения применяются к отношениям Сторон по использованию отдельных Сервисов, если иные правила прямо не предусмотрены соответствующим соглашением об использовании Сервиса. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь соглашается с положениями соглашений об использовании отдельных Сервисов, которые считаются заключенными между Пользователем и Компанией с момента начала использования Пользователем соответствующего Сервиса.

1.2. Применимые правила (настоящее Соглашение, а также соглашения об использовании отдельных Сервисов) содержат также положения, являющиеся обязательными для Пользователей (далее – Правила для конечных пользователей). Пользователь обязуется обеспечить ознакомление конечных Пользователей с указанными правилами и несет ответственность за их соблюдение со стороны конечных Пользователей.

1.3. При каждом доступе и/или фактическом использовании Платформы или любого из Сервисов, Пользователь соглашается с условиями настоящего Соглашения, а также соответствующего соглашения об использовании Сервиса, в редакциях, которые действовали на момент фактического использования Платформы и/или Сервисов.

1.4. Применимые правила могут быть изменены Компанией в любое время без какого-либо предварительного уведомления Пользователем. Любые такие изменения вступают в силу в день, следующий за днем опубликования таких изменений на Сайте. Пользователь обязуется самостоятельно проверять Применимые правила на предмет изменений. Неосуществление Пользователем действий по ознакомлению с Применимыми правилами и/или измененной редакцией не может служить основанием для неисполнения Пользователем своих обязанностей, связанных с Использованием Платформы и отдельных Сервисов. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений и дополнений в Применимые правила, что означает отказ Пользователя от использования Платформы и/или соответствующих Сервисов.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сайт – интернет сайт, расположенный по адресу <https://rightech.io/>, предоставляющий Пользователю доступ к Платформе и различным сервисам. Компания размещает на Сайте информацию, обязательную для Пользователей.

Платформа – доступная Пользователю через Сайт и оперируемая Компанией программа для ЭВМ (далее – программа для ЭВМ), которая позволяет Пользователю в соответствии с условиями Соглашения создавать и удалять Проекты, создавать и удалять в рамках таких Проектов Учетные записи для Пользователей Проектов, а также предоставлять доступ и ограничивать в доступе таких Пользователей к выбранным Сервисам.

Сервис – программный модуль Платформы, позволяющий реализовать в рамках Платформы отдельные функциональные возможности, которые предоставляются Компанией или Партнерами. Предоставление Пользователю права использовать какой-либо Сервис не зависит от предоставления доступа к другим Сервисам.

Компания — Общество с ограниченной ответственностью «КОМНЭТ» (ОГРН 1167746472794, 107140, г. Москва, ул. Русаковская, д. 13, эт. 8, пом. XXI/31), которое оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к Платформе и Сервисам.

Партнер – лицо, с которым Компания заключила договор в целях обеспечения возможности использования Пользователем Сервисов и/или услуг Партнера через Платформу Компании.

Пользователь - физическое или юридическое лицо, посетившее Сайт и/или начавшее взаимодействие с Платформой в любой форме.

Личный кабинет Пользователя – закрытая область Платформы, позволяющая пользователю управлять настройками, редактировать Учетную запись пользователя, получать доступ к данным статистики, а также совершать иные действия, необходимые для реализации функциональных возможностей Платформы и отдельных Сервисов.

Объект - сущность в платформе, созданная Пользователем, которая содержит в себе информацию об устройстве пользователя (идентификатор, имя, описание и др.). Данные от устройства пользователя поступают в платформу и соотносятся по этим параметрам.

Лицензия - подписка с параметрами, в которых указывается количество Объектов, которые могут в нее входить, период оплаты подписки и другие параметры связанные с Объектами. Лицензии бывают возмездными и безвозмездными. Конкретный вид лицензии зависит от доступного функционала и набора Объектов.

Активная лицензия - оплаченная Лицензия. При Активной лицензии подписка активирована, денежные средства за предоставление Лицензии списываются в соответствии с установленной датой списания.

Неактивная лицензия - лицензия отмененная или неоплаченная после даты ее истечения.

Лимиты - ограничения на Объект (по количеству сообщений в сутки, по количеству запущенных автоматов) или ограничений на другие сущности платформы. Определяются Лицензией.

Заблокированный объект - Объект которому запрещено подключаться к платформе. Для него не доступны никакие операции, кроме удаления и смены Лицензии.

Период оплаты - период времени, в который осуществляется оплата Пользователями за предоставление им платной Лицензии.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1 Для использования всех функций платформы Пользователю необходимо создать аккаунт, используя для этого электронную почту, google-аккаунт или github-аккаунт.

3.2. По условиям Соглашения Компания предоставляет Пользователю доступ к Платформе, которая позволяет Пользователю круглосуточно, при наличии подключения к сети Интернет, если иное не предусмотрено Применимым правилами, использовать Личный кабинет Пользователя для получения доступа к Сервисам Платформы.

3.3. Право использования Платформы и Сервисов, предоставляемых Компанией, является безвозмездным, если иное не предусмотрено соответствующими соглашениями об использовании отдельных Сервисов.

3.4. Оперирование и обслуживание Платформы и Сервисов, предоставляемых Компанией, осуществляется Компанией, а Сервисов Партнеров – соответствующими Партнерами. Использование Платформы и Сервисов Пользователем осуществляется в интерактивном (онлайн) режиме посредством подключения указанных лиц через всемирную сеть Интернет к Сайту. Компания является обладателем необходимого объема прав на Платформу и Сервисы, предоставляемые Компанией, а также на все их элементы, взятые как в отдельности, так и в совокупности. Право использования Сервисов Партнеров предоставляется Пользователю в силу соглашений, заключенных между Компанией и Партнерами.

3.5. Компания предпринимает коммерчески обоснованные усилия для обеспечения функционирования Платформы и Сервисов, предоставляемых Компанией, в круглосуточном режиме, однако не гарантирует отсутствие перерывов, связанных с техническими неисправностями, проведением профилактических работ, а также не гарантирует полную или частичную работоспособность их отдельных элементов. Соглашения об использовании отдельных сервисов могут предусматривать условия о гарантиях уровня сервиса. Компания не гарантирует, что Платформа, Сервисы или любые их элементы будут функционировать в любое конкретное время в будущем или что они не прекратят работу. Компания не несет ответственности за качество и функционирование Сервисов, предоставляемых Партнерами.

3.6 Компания не несет ответственность за проблемы с Объектами, возникшие по результатам работы платформы.

3.7. Функции Платформы, Сервисов, включая все скрипты, контент, отдельные элементы и оформление Платформы и Сервисов предоставляются «как есть». Компания не предоставляет никаких гарантий того, что Платформа, Сервисы или их элементы могут подходить для конкретных целей использования. Компания не может гарантировать и не обещает никаких специфических результатов от использования Платформы, Сервисов и их отдельных элементов.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

4.1. Пользователь Проекта получает доступ к Платформе после регистрации. Создание учетной записи Пользователя осуществляется путем указания в качестве логина адреса электронной почты Пользователя Проекта и перехода Пользователем по ссылке, полученной на его электронную почту, для подтверждения создания учетной записи. Пользователь авторизуется на Платформе в рамках своего аккаунта путем ввода логина (адрес его электронной почты) и пароля, указанного при регистрации.

4.2. Пользователь Проекта может пройти авторизацию на Платформе через Сайт, а также путем использования мобильного приложения для соответствующего Сервиса, если такая возможность предусмотрена функциональными возможностями Платформы и настройками Проекта. Лицо, авторизовавшееся на Платформе, считается надлежащим владельцем соответствующей учетной записи, доступ к использованию и управлению которой был получен в результате такой авторизации.

4.3. Авторизация Пользователя Проекта на Платформе означает согласие такого лица с Правилами для конечных пользователей.

4.4. Права и обязанности Пользователя Проекта, использующего отдельный Сервис, определяются в настоящем Соглашении, а также в соглашении об использовании соответствующего Сервиса.

4.5. При использовании Платформы и Сервисов Пользователь обязуется:

соблюдать положения Правил для конечных Пользователей без каких-либо ограничений;

самостоятельно предпринимать должные меры, обеспечивающие безопасность его Личного кабинета и предотвращающие несанкционированный доступ к нему третьих лиц (в частности, следить за тем, чтобы пароль не сохранялся в браузере, в том числе при использовании технологии cookies, при возможном использовании третьими лицами компьютерного устройства Пользователя);

выполнять все указания и предписания Компании. В случае невыполнения Пользователем таких указаний Компания имеет право приостановить, ограничить, прекратить предоставление Пользователю доступ к Платформе, Сервисам или к их отдельным функциям;

по требованию Компании подтвердить учетные данные, указанные в Учетной записи Пользователя;

периодически знакомиться с содержанием и следить за изменениями Правил для конечных пользователей;

создавать, удалять и взаимодействовать с объектами Пользователя, используя функциональные возможности Платформы;

соблюдать иные требования и выполнять иные обязательства, предусмотренные Правилами для конечных Пользователей.

5. БЕСПЛАТНЫЕ И ПЛАТНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ СЕРВИСА

5.1. Пользователю доступна бесплатная базовая Лицензия, ограничения которой отражены на Сайте Компании. Параметры базовой Лицензии могут меняться по инициативе Компании, Компания обязуется информировать Пользователей по email ИЛИ через интерфейс Платформы о произошедших изменениях.

5.2. Пользователь также может воспользоваться платными видами Лицензий, с функционалом и стоимостью которых он может ознакомиться в параметрах Личного кабинета Пользователя. Пользователь вправе выбрать Период оплаты из следующих вариантов: 1, 3, 6 и 12 месяцев. После оплаты Лицензия переходит в режим Активная лицензия.

5.3. Пользователь вправе выбирать для своих Объектов вид Лицензии. Если Лимиты Лицензии не соответствуют Объекту, то получить право использования такого вида Лицензии не удастся.

5.4. Лицензии могут отличаться по набору функций Платформы доступных Пользователю.

5.5. Пользователь может изменять оплаченные Активные лицензии по собственному усмотрению. При этом изменения в Лицензии влияют на ее стоимость:

Если требуется доплата, то вид Лицензии изменится после оплаты недостающей разницы. Если оплата не осуществилась в установленный период, то изменения Лицензии не применяются.

Если доплата не требуется, то вид Лицензии изменяется незамедлительно после соответствующего решения Пользователя, выразившегося в действиях по смене вида Лицензии в Личном кабинете Пользователя. Параметры измененной Лицензии применяются сразу после ее изменения.

Если любой Объект, принадлежащий Активной лицензии, не соответствует ее параметрам, то изменения Лицензии не могут быть учтены.

5.6. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать в Личном кабинете информацию о состоянии Лицензий (Период оплаты, стоимость Подписки, перечень доступных привилегий).

5.7. Использование Сервиса возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по правилам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

5.8. Блокировка Объектов. Компания принимает решение о блокировке объектов Пользователя в соответствии с Принимаемыми правилами. Объект переходит в этот статус заблокирован в следующих случаях:

Лицензия истекла или не оплачена. В этом случае объект будет заблокирован до тех пор пока Лицензия, который принадлежит Объект, не перейдет в статус Активная лицензия.

Объект нарушает Лимиты лицензии. У каждой Лицензии есть свои параметры, в случае некоторых нарушений объект блокируется на ограниченное время (до конца дня по UTC+0).

5.9 Оповещение о блокировке Объектов производится через email или интерфейс Платформы.

6. ПРЕДЕЛЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ И ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ

6.1. При использовании Платформы и отдельных Сервисов Пользователю запрещается:

нарушать права интеллектуальной собственности Компании и/или Партнеров в отношении Платформы, Сервисов или каких-либо их элементов, в частности, запрещается копировать, транслировать, рассылать, публиковать, и иным образом распространять и воспроизводить размещенные Компанией и Партнерами в рамках Платформы и Сервисов материалы (текстовые, графические, аудио-видео материалы), фрагменты и отдельные элементы (включая программы для ЭВМ, скрипты и иные элементы) Платформы и Сервисов без письменного согласия Компании и/или Партнеров;

осуществлять сбор учетных данных других Пользователей и других данных пользователей;

осуществлять через Платформу и Сервисы пропаганду или агитацию, возбуждающую социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду, пропаганду войны, социального, расового, национального, религиозного или языкового превосходства, а также рассылку информации, которая пропагандирует суицид, содержит описание способов суицида и любое подстрекательство к его совершению; информацию о наркотических и психотропных веществах, в том числе, информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления, советы по употреблению и иную информацию, распространение которой запрещено действующим законодательством РФ;

осуществлять рассылку спама – массовую рассылку коммерческой, политической, рекламной и иной информации (в том числе гиперссылок, ведущих на интернет-сайты с такой информацией и/или на интернет-сайты, содержащие вредоносное программное обеспечение) если получатели не выразили своего согласия на получение такого рода информации;

указывать при создании Личного кабинета и заполнении регистрационной формы или вводить впоследствии заведомо ложную или вымышленную информацию о себе;

передавать пароль от Личного кабинета лицам, не имеющим надлежащих полномочий на осуществление действий от имени Пользователя);

осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Платформы и Сервисов, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Платформой и Сервисами или их закрытым разделам (в том числе к разделам, доступ к которым разрешен только Компании), а также осуществлять любые иные аналогичные действия;

осуществлять любые иные действия, противоречащие политике и целям создания Платформы и Сервисов или нарушающие действующее законодательство РФ.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

7.1. Компания осуществляет текущее управление Платформой, самостоятельно определяет структуру, внешний вид, разрешает или ограничивает доступ Пользователей к Платформе и Сервисам, предоставляемым Компанией при нарушении указанными лицами Применимых правил и Правил для конечных Пользователей.

7.2. В части предоставления возможности для взаимодействия между Пользователями, в том числе предоставления указанным лицам возможности самостоятельно совершать те или иные действия в рамках Платформы и Сервисов, Компания выступает исключительно как лицо, организовавшее техническую возможность такого взаимодействия. Связанные с таким взаимодействием передача, хранение и обеспечение доступа посредством сети Интернет к Платформе и Сервисам предоставляемой Пользователями информации, графическим изображениям и иным материалам, осуществляются без изменения таких материалов или влияния на их содержание со стороны Компании.

7.3. Компания самостоятельно решает вопросы о порядке размещения рекламы в рамках Платформы и Сервисов, участия в партнерских программах, включения в содержание Платформы и Сервисов иной информации.

7.4. Компания имеет право:

в любое время изменять оформление и пользовательский интерфейс Платформы, Сервисов, предоставляемых Компанией, содержание предоставляемых функций, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение, контент Компании и другие объекты, используемые или хранящиеся в рамках Сервисов, любые серверные приложения, без обязательного уведомления об этом Пользователей;

по своему усмотрению удалять любую информацию и материалы, размещенные Пользователем в рамках Платформы и Сервисов, которые нарушают законодательство Российской Федерации, Применимые правила, права других Пользователей, созданных другими Пользователями и третьих лиц, причиняют им вред или угрожают безопасности;

при использовании Платформы и Сервисов Пользователями Проектов делать указанным лицам замечания, предупреждать, уведомлять, информировать их о несоблюдении условий Применимых правил. Указания Компании являются обязательными для вышеуказанных лиц при использовании Платформы и Сервисов;

приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ, Пользователей ко всем или к любому из разделов Платформы, Сервисов в любое время без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового в случае нарушения законодательства Российской Федерации, Применимых правил;

осуществлять рассылку Пользователям сообщений (в том числе сообщений по электронной почте, sms-сообщений и т.п.), являющихся уведомлениями о введении в действие новых, либо отмене старых функций Платформы и/или Сервисов, а также содержащих рекламную информацию о возможностях Платформы и Сервисов;

предпринимать не запрещенные законом меры для защиты собственных интеллектуальных прав в отношении Платформы и Сервисов, предоставляемых Компанией.

Компания обязуется на условиях, изложенных в Соглашении, оказывать Пользователям услуги по предоставлению доступа к Платформе.

8. ОПЛАТА УСЛУГ КОМПАНИИ

8.1. Сведения о размере платы за Лицензию, способах ее внесения и о Периоде подписки, а также информация об иных привилегиях, доступных при приобретении Лицензии, доступны на сайте rightech.io. С информацией об актуальном размере платы можно ознакомиться на страницах магазина приложений при приобретении подписки. Стоимость Подписки включает НДС по ставке, предусмотренной законодательством Российской Федерации. С информацией об актуальном размере платы за предоставление Лицензии можно

ознакомиться на страницах получения Лицензии и на сайте rightech.io. Стоимость Подписки включает НДС по ставке, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

8.2. Внесение платы производится Пользователем в порядке предоплаты. Никакой иной момент не может трактоваться как момент исполнения Компанией принятых обязательств.

8.3. Период подписки, начинает течь с даты оплаты Подписки и истекает в соответствующее число календарного месяца, следующего за датой оплаты Подписки в соответствии с Периодом оплаты, выбранном в параметрах Лицензии.

8.4. При получении Лицензии Пользователь поручает Компании каждый Период оплаты, определенный Пользователем при оформлении Подписки, в порядке предоплаты взимать установленную Яндексом на день оплаты плату за Лицензию (абонентскую плату) до момента отказа Пользователя. Пользователь может отменить подписку, чтобы отказаться от последующих списаний.

8.5. Оплата Подписки осуществляется с привязанной карты. Для целей настоящих Условий это любая банковская карта, привязанная к интерфейсу Платформы.

8.6. Отказ от оплаты Пользователем абонентской платы за соответствующий Период подписки является отказом Пользователя от продления Лицензии.

8.7. В последний день действия Лицензии происходит попытка списания денежных средств (в 9 утра по времени Пользователя) с привязанной карты. Если оплата не осуществилась (произошла ошибка, недостаточно денежных средств), то Пользователю отправляется email с предложением оплатить Лицензию вручную посредством Личного кабинета Пользователя Платформы, в противном случае Объекты по такой Лицензии будут заблокированы. Если оплата до конца дня не поступила, то Объекты по такой Лицензии блокируются.

9. ТЕРРИТОРИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

9.1. Пользователь вправе использовать Платформу и Сервисы способами, описанными в настоящем Соглашении, на всей территории Российской Федерации, а также иных территориях, на которых они доступны с использованием стандартных компьютерных средств и программ.

9.2. Настоящее Соглашение заключено сроком на один календарный год и вступает в силу с даты принятия Пользователем Применимых правил. В случае если за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Соглашения ни одна из Сторон не заявит письменно о прекращении его действия, он будет считаться пролонгированным сроком на один год. Количество пролонгаций не ограничено.

9.3. Настоящее соглашение прекращает свое действие, в случае если:

Компания примет решение об изменении условий настоящего Соглашения, о необходимости заключения с Пользователем нового соглашения, прекращении настоящего Соглашения в отношении Пользователя, прекращении администрирования и обслуживания Платформы и прекращении к ней доступа или прекращения доступа к использованию Платформы в отношении Пользователя.

Компания вправе в любое время без уведомления Пользователя и без объяснения причин прекратить Соглашение в одностороннем внесудебном порядке с немедленным прекращением доступа и возможности использовать Платформу и без возмещения каких-либо затрат, убытков или возврата полученного по Соглашению, в том числе, но не ограничиваясь, в случае:

закрытия или прекращения работы Платформы;
любого, в том числе однократного, нарушения Пользователем, условий Применимых правил и/или Правил для конечных Пользователей;
по иным основаниям, которые по мнению Компании являются достаточными для принятия решения о прекращении действия Соглашения.

9.4. Настоящее Соглашение не предусматривает уступку каких-либо исключительных прав или выдачу исключительной лицензии от Компании к Пользователем на любые составляющие Платформы и Сервисов.

9.5. Настоящее Соглашение следует рассматривать как смешанный договор с элементами лицензионного договора и договора оказания услуг.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Недействительность одного или нескольких положений Соглашения, признанная в установленном порядке вступившим в силу решением суда, не влечет для Сторон недействительности Соглашения в целом. В случае признания одного или нескольких положений Соглашения в установленном порядке недействительными, Стороны обязуются исполнять взятые на себя по Соглашению обязательства максимально близким к подразумеваемым Сторонами при заключении и/или согласованном изменении Соглашения способом.

10.2. Настоящее Соглашение и взаимоотношения Сторон в связи с настоящим Соглашением и использованием Сервиса регулируются законодательством Российской Федерации.

10.3. В отношении формы и способа заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского Кодекса РФ («ГК РФ»), регулирующие порядок и условия заключения договора путем акцепта публичной оферты.

10.4. Все споры сторон по настоящему Соглашению подлежат разрешению путем переписки и переговоров с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка. В случае невозможности достичь согласия между сторонами путем переговоров в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения другой Стороной письменной претензии, рассмотрение спора должно быть передано любой заинтересованной стороной в суд по месту нахождения Компании (с исключением подсудности дела любым иным судам), если иное не предусмотрено применимым законодательством.

10.5. По вопросам, связанным с исполнением Соглашения, просьба обращаться по адресу местонахождения Компании: 107140, г. Москва, ул. Русаковская, д.13, офис 08-03 или по электронному адресу: info@rightech.io.